СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЦЕНТР
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности
МБУ ДО "Центр детского творчества г. Аргуна" в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный, 2021

Аналитический отчет
о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО «Центр детского творчества г. Аргуна» в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный 10 декабря 2021г.

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО «Центр детского творчества г. Аргуна» осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

5. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

6. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации**: МБУ ДО "Центр детского творчества г. Аргуна"
- **Юридический адрес организации:** 364000, Чеченская Республика, ул. Аксактемирова, 30**.**
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации**: с 06.12.2021 по 10.12.2021 гг.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию**: 13.12.2021 г.
- **Численность респондентов в образовательной организации** : 240 чел..

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад «Аиша» с. Хамби-Ирзи» Ачхой-Мартановского муниципального района

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	*Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами*
на информационных стендах в помещении организации	-
на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	-
Пок. 1.2.	*Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг*
	-
Пок. 1.3.	*Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации*
	Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации. Рекомендации респондентов: отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.1.	*Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*
	-
Пок. 2.3.	*Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг*
	Рекомендации респондентов: отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

	-
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	-
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для
	Рекомендации респондентов: отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: отсутствуют

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей МБУ ДО "Центр детского творчества г. Аргуна", составило **94,06 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА **Е.С. Квасова**